

PPHU "KULIG" Krzysztof Kulig
30-381 Kraków, ul. Kostrzecka 14
NIP: 872-137-36-52

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Numer zgłoszenia reklamacyjnego: _____
Data złożenia i miejsce złożenia reklamacji: _____

Dane składającego reklamację:

Imię i nazwisko: _____
Adres zamieszkania: _____
Telefon kontaktowy: _____
Adres e-mail: _____

Dane dotyczące reklamowanego Towaru:

Data zakupu Towaru: _____
Rodzaj i model Towaru: _____

Przyczyna złożenia reklamacji:

Kiedy stwierdzono wadę:

W jakich okolicznościach stwierdzono wadę:

Z tytułu rękojmi wnoszę o:

usunięcie wady (*), wymianę Towaru na wolny od wad (*), obniżenia ceny (*),
odstąpienie od umowy (*)

(*) niepotrzebne skreślić

Klient składający reklamację wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie koniecznym do realizacji jego żądania, w szczególności dane te mogą zostać ujawnione podmiotowi dostarczającemu naprawiony/wymieniony towar. Jednocześnie Klient zachowuje prawo do wglądu, poprawy i usunięcia ich z bazy adresowej.

Zgodnie z art. 560 Kodeksu cywilnego jeżeli produkt ma wadę, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniany lub naprawiany albo sprzedający nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany produktu na wolny od wad lub usunięcia wady. Klient może zamiast proponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo

zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedającego. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie wady a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby klienta inny sposób zaspokojenia. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej propozycji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Towaru pozostaje do wartości Towaru bez wady. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

Zgodnie z art. 561 Kodeksu cywilnego, jeżeli Towar ma wadę, kupujący może żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedający może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową Towaru wadliwego w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umowa wymagałoby nadmiernych kosztów.

Data i podpis Klienta

Sposób rozpatrzenia reklamacji:

Data i podpis rozpatrującego reklamację

Potwierdzam odbiór Towaru po zakończeniu procedury reklamacyjnej.

Data i podpis Klienta